

Questionnaire Acteurs du Réemploi Professionnel

Votre structure

Quel est le nom de votre structure ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

Pouvez-vous nous préciser le nom commercial de votre structure si différent ?

Veillez écrire votre réponse ici :

A. Administratif, légal et juridique

Identification

1. Quelle est l'adresse de votre structure ?

*

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Numéro

Nom de rue

Code postal

Ville

Administratif

2. Votre structure relève-t-elle de l'économie sociale et solidaire telle que définie par l'article 1er de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Lien vers l'article 1er de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 (<http://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000029313296/>)

2.a. Seules les entreprises relevant de la loi ESS peuvent être référencées pour le Fonds Réemploi et Réutilisation.

Merci de déposer un dossier de Pré-référencement à la convention 5.4 en cliquant sur ce bouton



(<https://depot.ecosystemfondsrr.eco/681853?lang=fr>)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [A2]' (2. Votre structure relève-t-elle de l'économie sociale et solidaire telle que définie par l'article 1er de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 ?)

2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A2]' (2. Votre structure relève-t-elle de l'économie sociale et solidaire telle que définie par l'article 1er de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Coopérative
 Association
 Fondation
 Mutuelle
 Entreprise solidaire (agrément ESUS)
 Entreprise adaptée et ESAT
 Société commerciale d'utilité sociale
 Société commerciale
 Autre

2.b. En tant que Coopérative, merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Kbis
- Dernier avis de situation SIREN

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Coopérative' à la question '[A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. En tant qu'Association, merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Dernier avis de situation SIREN
- Certificat d'inscription au RNA

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Association' à la question '[A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. En tant que Fondation, merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Dernier avis de situation SIREN

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Fondation' à la question '[A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 3 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. En tant que Mutuelle, merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Dernier avis de situation SIREN
- Certificat d'immatriculation délivré par le secrétaire général du Conseil supérieur de la mutualité

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mutuelle' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. En tant que société commerciale, merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers bilan et compte de résultat
- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Kbis
- Dernier avis de situation SIREN

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Société commerciale' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 6 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. Merci de déposer en ligne les pièces justificatives associées :

- Derniers bilan et compte de résultat
- Derniers statuts à jour
- Statuts de l'année N-1
- Kbis
- Dernier avis de situation SIREN

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Autre' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 6 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

2.b. En tant qu'Organisme Sans But Lucratif, pouvez-vous nous préciser si votre structure *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Entreprise solidaire (agrément ESUS)' ou 'Entreprise adaptée et ESAT' ou 'Société commerciale d'utilité sociale' à la question '[A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
est membre d'un groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a sectorisé ou filialisé une activité lucrative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.c. Si vous n'avez pas déposé tous les documents, merci de préciser pourquoi :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Coopérative' ou 'Association' ou 'Fondation' ou 'Mutuelle' ou 'Société commerciale' ou 'Autre' à la question '[A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

3. Pouvez-vous nous préciser les coordonnées de la personne compétente / responsable juridique en cas d'interrogation sur ces derniers éléments ? *

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom

Prénom

Fonction

E-Mail

Téléphone

4. Votre structure a-t-elle souscrit à une assurance responsabilité civile professionnelle (RC pro) ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

L'assurance responsabilité civile professionnelle (RC Pro) a pour objet de vous protéger contre les conséquences des erreurs, des fautes ou des omissions que vous pourriez commettre dans le cadre de votre activité.

4.a. Si Oui, merci de déposer en ligne l'attestation de responsabilité civile professionnelle pour l'année civile en cours. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A4]' (4. Votre structure a-t-elle souscrit à une assurance responsabilité civile professionnelle (RC pro) ?)

- 📎 Veuillez envoyer au plus un fichier
Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

5. Merci de déposer en ligne les justificatifs suivants :

- Obligations fiscales : Attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation
- Obligations sociales : Attestation de vigilance URSSAF
- Obligations sociales : Certificat attestant de la régularité de la situation au regard de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Fondation' ou 'Mutuelle' ou 'Entreprise solidaire (agrément ESUS)' ou 'Entreprise adaptée et ESAT' ou 'Société commerciale d'utilité sociale' ou 'Société commerciale' ou 'Autre' ou 'Coopérative' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

- 📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 3 fichiers
Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

5. Merci de déposer en ligne, les justificatifs suivants :

- Obligations fiscales : Attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation
- Obligations sociales : Attestation de vigilance URSSAF
- Obligations sociales : Certificat attestant de la régularité de la situation au regard de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés
- Déclaration ICPE (installations visées par la rubrique 2711) ou courrier de dérogation de la DREAL, si concerné

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Association' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

- 📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers
Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

5.a. Si vous n'avez pas déposé tous les documents, merci de préciser pourquoi :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Coopérative' ou 'Association' ou 'Fondation' ou 'Mutuelle' ou 'Entreprise solidaire (agrément ESUS)' ou 'Entreprise adaptée et ESAT' ou 'Société commerciale d'utilité sociale' ou 'Société commerciale' ou 'Autre' à la question ' [A2AOUI]' (2.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la forme juridique / statut de votre structure ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

6. Votre structure déclare t-elle sur l'honneur que ni vous ni l'un de vos dirigeants n'a fait l'objet au cours des 3 dernières années d'une condamnation ayant conduit à une sanction visée à l'article 131-39 du code pénal ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Lien vers l'article 131-39 du code pénal

(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000029236660#:~:text=La%20peine%20complémentaire%20de%20confiscation,ex)

Activité de l'acteur

7. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE professionnels * ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

* Les équipements électriques et électroniques professionnels sont les équipements électriques et électroniques qui ne proviennent pas des ménages ou qui ne sont pas assimilables à des équipements ménagers.

7.a. Si Oui, depuis quand ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A7]' (7. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE professionnels * ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.b. Si oui, Pouvez-vous nous préciser la part de votre chiffre d'affaires (ou de votre activité) consacrée au réemploi et à la réutilisation d'EEE Professionnels ?

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A7]' (7. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE professionnels * ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

%

7.c. Précisez les types d'EEE professionnels que vous réemployez et les quantités associées réemployées annuellement (en nombre d'unités ou en tonnages) *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A7]' (7. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE professionnels * ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

8. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE ménagers ou assimilables à du ménage* ?

*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

* Les déchets d'équipements électriques et électroniques d'origine commerciale, industrielle, institutionnelle et autre qui, en raison de leur nature et de leur quantité, sont similaires à ceux des ménages sont considérés comme des EEE ménagers (Exemple : Ordinateur portable, téléphone).

8.a. Si Oui, depuis quand ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A8]' (8. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE ménagers ou assimilables à du ménage* ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

8.b. Si oui, pouvez-vous nous préciser la part de votre chiffre d'affaires (ou de votre activité) consacrée au réemploi et à la réutilisation d'EEE Ménager ?

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A8]' (8. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE ménagers ou assimilables à du ménager* ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

%

8.c. Précisez de quels équipements ménagers ou assimilables à du ménager il s'agit ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A8]' (8. Votre structure exerce-t-elle déjà une activité professionnelle déclarée de réemploi et de réutilisation d'EEE ménagers ou assimilables à du ménager* ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

9. Etes-vous déjà en contrat avec un autre éco-organisme pour le réemploi et la réutilisation d'EEE ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

9.a. Si oui, pour quels types d'EEE? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [A9]' (9. Etes-vous déjà en contrat avec un autre éco-organisme pour le réemploi et la réutilisation d'EEE ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

10. Votre structure dispose-t-elle d'une certification ou labellisation suivant la norme EN/NF50614, si oui laquelle ?

❗ Au besoin, veuillez préciser le champ 'Autre, laquelle :'.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

WeeLabex

Qualicert

Aucune certification/labellisation

Autre

Proximité

11. Pouvez-vous préciser l'adresse complète du ou des sites / ateliers où sont effectuées les opérations de réemploi ou réutilisation si différente de l'adresse de votre structure ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

Consigne de saisie :

1 ligne par site (Nom du site, Adresse, code postal, ville)

B. Qualification et formation

Formation des équipes

1. Combien de personnes travaillent actuellement à l'activité de réemploi ou réutilisation de DEEE / EEE usagés ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

ETP

1.a. Au sein de l'activité de réemploi ou réutilisation combien de personnes sont en insertion professionnelle? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question ' [B1]' (1. Combien de personnes travaillent actuellement à l'activité de réemploi ou réutilisation de DEEE / EEE usagés ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

ETP

(zéro possible)

2. Votre structure a-t-elle mis en place une veille des normes et réglementations applicables sur les EEE concernés par l'opération de réemploi / réutilisation? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

3. Votre structure déclare-t-elle sur l'honneur disposer d'équipes formées et qualifiées dans le cadre de l'activité de réemploi ou réutilisation des EEE concernés? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

3.a. Si non, des formations sont-elles prévues ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((B3.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/298967/gid/223/qid/7730) == "N"))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

4. Pouvez-vous nous communiquer les justificatifs d'habilitation électrique de vos encadrants techniques et opérateurs en précisant leurs niveaux selon les interventions qui leurs sont assignés? *

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

5. Votre structure manipule-t-elle des fluides frigorigènes? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

5.a. Si oui, merci de déposer en ligne la ou les attestations de capacité Fluides Frigorigènes

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B5]' (5. Votre structure manipule-t-elle des fluides frigorigènes ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

Sous-traitance

6. Faites-vous appel à un sous-traitant pour effectuer vos opérations de réemploi ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

6.a. Si oui, indiquez-nous le nom de votre sous-traitant et ses missions pour vous.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((B6.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/298967/gid/223/qid/7724) == "Y"))

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom du sous-traitant

Missions du sous-traitant

C. Qualité et technique

Désinstallation

1. Votre structure déclare-t-elle sur l'honneur que la désinstallation et la collecte des équipements sont réalisées par un acteur compétent, de façon préservante, c'est-à-dire, sans impacter son intégrité et ses fonctionnalités ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Transport

2. Quelle est la capacité de votre structure à mobiliser des chauffeurs et des véhicules pour collecter les gisements d'EEE usagés / DEEE ?
Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nombre de chauffeurs

Nombre de véhicules légers < 8 m3 (de type fourgonnette)

Nombre de véhicules légers 8 à 20m3 (de type fourgon/camion hayon)

Nombre de véhicules > 3,5 tonnes (permis C)

3. Votre structure dispose-t-elle d'un récépissé de déclaration d'activité de collecte ou de transport de déchets ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

3.a. Si oui, merci de déposer votre attestation de capacité professionnel pour le transport de marchandises *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [C3]' (3. Votre structure dispose-t-elle d'un récépissé de déclaration d'activité de collecte ou de transport de déchets ?)

! Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

Stockage

4. Quelle surface est dédiée à l'activité de réemploi ou réutilisation (réception, atelier, entreposage avant enlèvement) (en m²)? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

m²

5. Les appareils EEE/DEEE sont-ils protégés des intempéries et du vol? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

5.a. Pouvez-vous nous envoyer une photo de votre entrepôt? *

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

Qualité du réemploi

6. Quel type d'intervention réalisez-vous sur vos équipements dans le cadre de votre activité de réemploi? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- contrôle
 nettoyage
 tests de fonctionnement et sécurité
 réparation/reconditionnement sans changement de pièces
 réparation/reconditionnement avec changement de pièces

Autre:

7. Votre structure s'engage-t-elle à ne réemployer ou réutiliser que des appareils comportant de façon lisible les informations du fabricant d'origine incluant son identité, la référence/désignation du produit, l'éventuel numéro de série du produit et le marquage CE si pertinent ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

8. Votre structure a-t-elle ou prévoit-elle des activités de réemploi ou réutilisation sur des catégories de EEE contenant des données confidentielles et personnelles (Ex : IT&T*, dispositifs médicaux) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

*IT&T = Equipements informatiques et télécom (dont téléphones/smartphones)

8.a. Si oui, Votre structure a-t-elle mis en place une politique d'effacement des données à l'aide d'un outil adapté ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
((C8.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/298967/gid/222/qid/7693) == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

8.b. Si oui, Pouvez-vous nous présenter votre processus d'effacement des données ou déposer en ligne tout document décrivant ce processus ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
((C8A.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/298967/gid/222/qid/7694) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

ou déposer en ligne tout document décrivant ce processus

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [C8A]' (8.a. Si oui, Votre structure a-t-elle mis en place une politique d'effacement des données à l'aide d'un outil adapté ?)

- !** Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers
Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

9. Votre structure est-elle en capacité d'être informée des rappels produits mis en place par les fabricants ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

10. Avez-vous, à disposition, les preuves de fonctionnement de chaque EEE ou lot d'EEE identiques, précisant les opérations de réemploi réalisées, le résultat et la qualité de la ou les personnes ayant effectué ces opérations ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Pièces détachées

11. Utilisez-vous des pièces détachées d'occasion dans votre procédé de réemploi ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

D. Modèle économique

Approvisionnement

1. Pouvez-vous présenter les types de sources d'approvisionnement actuel de votre structure (ex: distributeurs, hopitaux, entreprises, collectivités, etc.), en précisant les équipements concernés et s'il s'agit d'achats ou de dons? *

Veillez écrire votre réponse ici :

2. Pouvez-vous préciser, dans l'approvisionnement actuel de vos équipements à réemployer, la part d'équipement que vous achetez (en %) ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

%

3. Réalisez vous des prestations de reconditionnement en sous-traitance ou en contrat pour le compte d'un acteur tiers? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

3.a. Si oui, précisez ; *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [D3]' (3. Réalisez vous des prestations de reconditionnement en sous-traitance ou en contrat pour le compte d'un acteur tiers?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Besoin

4. Avez-vous besoin de nouveaux approvisionnements d'équipements professionnels à réemployer ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

4.a. Si oui, pour quel(s) type(s) d'équipement et en quelle quantité ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [D4]' (4. Avez-vous besoin de nouveaux approvisionnements d'équipements professionnels à réemployer ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Devenir des équipements

5. Pouvez-vous présenter le devenir des équipements réemployés et les canaux de distribution ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

6. Quelle est la part d'équipements réemployés, cédés à titre gracieux ou onéreux, à des fins humanitaires ou à des associations ou aux publics sociaux (département, CCAS, CAF, CIAS) etc.)? *

Veillez écrire votre réponse ici :

%

E. Parcours bénéficiaire

Garantie

1. Votre structure offre-t-elle une garantie commerciale ou un engagement contractuel sur les appareils réemployés ou réutilisés (donnés ou vendus) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

1.a. Si Oui, pouvez-vous préciser la durée de garantie selon les produits ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [E1]' (1. Votre structure offre-t-elle une garantie commerciale ou un engagement contractuel sur les appareils réemployés ou réutilisés (donnés ou vendus) ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

1.b. Si Oui, pouvez-vous nous fournir vos conditions générales de garantie ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [E1]' (1. Votre structure offre-t-elle une garantie commerciale ou un engagement contractuel sur les appareils réemployés ou réutilisés (donnés ou vendus) ?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers
Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

Respect des obligations réglementaires

2. Avez-vous mis en place une offre de service de maintenance auprès de vos bénéficiaires ou clients ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

3. Connaissez-vous vos obligations en matière de renseignement, de devoir de conseil et de mise en garde ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

F. Transfert transfrontalier

1. Pouvez-vous préciser si certains EEE réemployés sont cédés (à titre gracieux ou onéreux) à un bénéficiaire situé à l'étranger? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

1.a. Si oui, Avez-vous connaissance de la réglementation en matière de transfert transfrontalier d'EEE usagés (article R-543-206 du code de l'environnement) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [F1]' (1. Pouvez-vous préciser si certains EEE réemployés sont cédés (à titre gracieux ou onéreux) à un bénéficiaire situé à l'étranger?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

1.b. Si oui, Votre structure déclare-t-elle sur l'honneur respecter la réglementation en matière de transfert transfrontalier d'EEE usagés ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [F1]' (1. Pouvez-vous préciser si certains EEE réemployés sont cédés (à titre gracieux ou onéreux) à un bénéficiaire situé à l'étranger?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

G. Remise à la filière des EEE

1. A quel gestionnaire de déchets (nom et adresse) ou à quel éco-organisme, votre structure remet-elle les flux de EEE professionnels non-réemployés ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

1 ligne par acteur (Nom + Adresse)

1.a. Ce gestionnaire de déchets appartient-il à la filière agréée conformément à la gestion des DEEE (régime REP français)? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

H. Traçabilité

1. Votre structure s'engage-t-elle sur l'honneur à désigner un référent interne à même d'assurer les opérations de traçabilité relatives à l'approvisionnement de l'activité de réemploi ou réutilisation dans le système d'information d'écosystem? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

1.a. Précisez son nom et prénom, email et téléphone *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [H1]' (1. Votre structure s'engage-t-elle sur l'honneur à désigner un référent interne à même d'assurer les opérations de traçabilité relatives à l'approvisionnement de l'activité de réemploi ou réutilisation dans le système d'information d'écosystem?)

! Veillez donner au minimum 4 réponses

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom

Prénom

Email

Téléphone

2. Pouvez-vous décrire le processus de traçabilité des flux réemployés et les outils (digital ou manuel avec un système d'identification type gommettes) utilisés actuellement ou à venir ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

3. De quelle manière mesurez-vous ou prévoyez vous de mesurer le poids des EEE réemployés? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Pesée (balance agréée)

données fabricants

Abaques

Autre:

3.a. Pouvez-vous nous fournir le certificat technique concernant la balance agréée *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question ' [H3]' (3. De quelle manière mesurez-vous ou prévoyez vous de mesurer le poids des EEE réemployés?)

📎 Vous pouvez envoyer jusqu'à 4 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

Merci pour vos réponses.

Votre référencement a bien été pris en compte

Les équipes d'ecosystem reviennent vers vous **très rapidement**.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.